

Política de Privacidade

Última atualização: 17 de abril de 2025

A Milia se compromete com a privacidade e segurança dos dados dos usuários do nosso sistema de controle financeiro baseado em inteligência artificial e integrado ao WhatsApp.

1. Coleta de Informações

Coletamos dados fornecidos voluntariamente e de forma automatizada, incluindo:

- Nome, e-mail, número de telefone (incluindo WhatsApp)
- Informações financeiras como receitas, despesas, categorias e metas
- Preferências de uso e histórico de interações no sistema
- Dados de navegação e uso do sistema para fins de melhoria contínua

2. Uso das Informações

Utilizamos os dados para:

- Fornecer funcionalidades do sistema (organização financeira, relatórios, lembretes)
- Otimizar sugestões e insights financeiros com base em IA
- Enviar notificações e comandos via WhatsApp (com autorização prévia)
- Garantir a segurança e integridade da sua conta
- Melhorar continuamente os serviços com base em dados anônimos e agregados

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados não são vendidos ou repassados a terceiros, exceto:

- Parceiros tecnológicos estritamente necessários à operação (ex: provedores de WhatsApp API, serviços de nuvem)
- Autoridades legais, mediante solicitação formal

4. WhatsApp e IA

Ao utilizar o Milia, você consente em receber mensagens automatizadas via WhatsApp e permitir o uso da IA para analisar suas informações financeiras com o objetivo de fornecer recomendações personalizadas.

Você pode revogar esse consentimento a qualquer momento.

5. Segurança

Adotamos práticas robustas de segurança, incluindo criptografia, autenticação e monitoramento para proteger seus dados.

6. Direitos do Usuário

Você pode a qualquer momento:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão dos seus dados
- Cancelar o recebimento de mensagens
- Revogar o consentimento para uso da IA ou integração com o WhatsApp

Entrar em contato pelo e-mail: contato@soumilia.com.br